

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательных организациях
Жигаловского района Иркутской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 30
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 41
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 42
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 47
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 49

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Жигаловском районе Иркутской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 25 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКОУ Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово
МКОУ Рудовская средняя общеобразовательная школа	Рудовская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Тутурская средняя общеобразовательная школа	Тутурская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Знаменская средняя общеобразовательная школа	Знаменская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Чиканская средняя общеобразовательная школа	Чиканская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Петровская основная общеобразовательная школа	Петровская основная общеобразовательная школа
МКОУ Лукиновская основная общеобразовательная школа	Лукиновская основная общеобразовательная школа
МКОУ Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа
МКОУ Тимошинская основная общеобразовательная школа	Тимошинская основная общеобразовательная школа
МКОУ Воробьевская начальная общеобразовательная школа	Воробьевская начальная общеобразовательная школа
МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка»	Детский сад № 1 «Берёзка»
МКДОУ Детский сад № 2 «Колобок»	Детский сад № 2 «Колобок»
МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик»	Детский сад № 3 «Колокольчик»
МКДОУ Детский сад № 4 «Геолог»	Детский сад № 4 «Геолог»
МКДОУ Детский сад № 5	Детский сад № 5 с. Тутура
МКДОУ Детский сад № 6 с. Чикан	Детский сад № 6 с. Чикан
МКДОУ Детский сад № 7	Детский сад № 7 с. Знаменка
МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок»	Детский сад № 10 «Родничок»
МКДОУ Детский сад № 11	Детский сад № 11 с. Дальняя Загора
МКДОУ Детский сад № 12 «Якорёк»	Детский сад № 12 «Якорёк»
МКДОУ Детский сад № 8 «Солнышко»	Детский сад № 8 «Солнышко»
МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа «СИЛА СИБИРИ»	Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»
МБУ ДО «Дом творчества»	Дом творчества п. Жигалово

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	100
Детский сад № 10 «Родничок»	100
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	98
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	96
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	96
Петровская основная общеобразовательная школа	96
Рудовская средняя общеобразовательная школа	96
Тутурская средняя общеобразовательная школа	96
Чиканская средняя общеобразовательная школа	96
Детский сад № 1 «Берёзка»	94
Дом творчества п. Жигалово	93
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	93
Детский сад № 7 с. Знаменка	89
Тимошинская основная общеобразовательная школа	89
Детский сад № 12 «Якорёк»	87
Детский сад № 3 «Колокольчик»	87
Детский сад № 4 «Геолог»	87

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 8 «Солнышко»	87
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	85
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	85
Лукиновская основная общеобразовательная школа	85
Детский сад № 6 с. Чикан	81
Знаменская средняя общеобразовательная школа	81
Детский сад № 2 «Колобок»	79
Детский сад № 5 с. Тутура	64

Рассматриваемые организации достаточно полно наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Интегральный показатель варьируется в диапазоне от 64 до 100 баллов. У двух организаций показатель максимальный: Воробьевская начальная общеобразовательная школа и Детский сад № 10 «Родничок».

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую - среднее значение составляет 84 балла из 100.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	92,3
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	100,0
Детский сад № 1 «Берёзка»	100,0
Детский сад № 10 «Родничок»	100,0
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100,0
Детский сад № 12 «Якорёк»	100,0
Детский сад № 2 «Колобок»	100,0
Детский сад № 3 «Колокольчик»	100,0
Детский сад № 4 «Геолог»	100,0
Детский сад № 5 с. Тутура	100,0
Детский сад № 6 с. Чикан	84,6
Детский сад № 7 с. Знаменка	100,0
Детский сад № 8 «Солнышко»	100,0
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	92,3
Дом творчества п. Жигалово	76,9
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	100,0
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100,0
Лукиновская основная общеобразовательная школа	61,5
Петровская основная общеобразовательная школа	100,0
Рудовская средняя общеобразовательная школа	100,0
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	100,0
Тимошинская основная общеобразовательная школа	100,0
Тутурская средняя общеобразовательная школа	100,0
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100,0
Чиканская средняя общеобразовательная школа	100,0

Рассматриваемые организации достаточно полно разместили на своих стендах необходимую информацию. Интегральный показатель варьируется в диапазоне от 61 до 100 баллов. У 20 организаций показатель максимальный.

В целом ситуацию с наличием информации на стендах организаций можно описать как очень хорошую - среднее значение составляет 96,3 баллов из 100.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	693	418	60%
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	230	164	71%
Рудовская средняя общеобразовательная школа	100	92	92%
Тутурская средняя общеобразовательная школа	114	53	46%
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	87	35	40%
Знаменская средняя общеобразовательная школа	101	46	46%
Чиканская средняя общеобразовательная школа	78	95	122%
Петровская основная общеобразовательная школа	28	19	68%
Лукиновская основная общеобразовательная школа	7	3	43%
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	8	3	40%
Тимошинская основная общеобразовательная школа	19	11	58%
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	19	12	63%
Детский сад № 1 «Берёзка»	91	39	43%
Детский сад № 2 «Колобок»	31	26	84%
Детский сад № 3 «Колокольчик»	59	47	80%
Детский сад № 4 «Геолог»	16	14	88%
Детский сад № 5 с. Тутура	26	16	62%
Детский сад № 6 с. Чикан	23	13	57%
Детский сад № 7 с. Знаменка	29	15	52%
Детский сад № 10 «Родничок»	30	13	43%
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	16	7	44%
Детский сад № 12 «Якорёк»	110	44	40%
Детский сад № 8 «Солнышко»	80	57	71%
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	434	186	43%
Дом творчества п. Жигалово	646	261	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями,

утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 по 25 марта 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfHdJfc7vRlWTPiQKEBKVuU0pxPAzH_UT3RcvWfI43jTX3yeg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	92	82
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	97	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	87	100
Детский сад № 10 «Родничок»	77	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	86	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	75	97
Детский сад № 2 «Колобок»	81	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	81	92
Детский сад № 4 «Геолог»	57	88
Детский сад № 5 с. Тутура	94	93
Детский сад № 6 с. Чикан	85	100
Детский сад № 7 с. Знаменка	80	92
Детский сад № 8 «Солнышко»	70	98
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	78	99
Дом творчества п. Жигалово	68	97
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	63	92
Знаменская средняя общеобразовательная школа	89	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100	100
Петровская основная общеобразовательная школа	89	94
Рудовская средняя общеобразовательная школа	71	88
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	63	86
Тимошинская основная общеобразовательная школа	91	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	75	95
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	87	96

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 82%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	50	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	86	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	72	100
Детский сад № 10 «Родничок»	38	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	57	75
Детский сад № 12 «Якорёк»	45	90
Детский сад № 2 «Колобок»	27	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	51	92
Детский сад № 4 «Геолог»	7	100
Детский сад № 5 с. Тутура	94	100
Детский сад № 6 с. Чикан	62	100
Детский сад № 7 с. Знаменка	73	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	26	93
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	51	99
Дом творчества п. Жигалово	70	97
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	38	87
Знаменская средняя общеобразовательная школа	78	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100	100
Петровская основная общеобразовательная школа	63	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	43	88
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	52	88
Тимошинская основная общеобразовательная школа	73	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	57	97
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	72	96

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 75%.

Респондентам было предложено оценить свою удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	83
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	87
Детский сад № 10 «Родничок»	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	93
Детский сад № 2 «Колобок»	96
Детский сад № 3 «Колокольчик»	79

Условия комфортности	Удовлетворены
Детский сад № 4 «Геолог»	79
Детский сад № 5 с.Тутура	81
Детский сад № 6 с. Чикан	85
Детский сад № 7 с. Знаменка	93
Детский сад № 8 «Солнышко»	96
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	90
Дом творчества п. Жигалово	81
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	75
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100
Петровская основная общеобразовательная школа	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	84
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	77
Тимошинская основная общеобразовательная школа	91
Тутурская средняя общеобразовательная школа	91
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	91

Комфортностью предоставления услуг в организации удовлетворено не менее 75% респондентов.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	33
Детский сад № 1 «Берёзка»	0
Детский сад № 10 «Родничок»	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	100
Детский сад № 2 «Колобок»	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	100
Детский сад № 4 «Геолог»	100
Детский сад № 5 с.Тутура	100
Детский сад № 6 с. Чикан	100
Детский сад № 7 с. Знаменка	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	100

Показатели	Удовлетворены
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	80
Дом творчества п. Жигалово	0
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	67
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100
Петровская основная общеобразовательная школа	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	86
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	100
Тимошинская основная общеобразовательная школа	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	100
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	60

В большинстве организаций все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. В остальных организациях доля удовлетворенных колеблется от 33% до 86%. В организациях Детский сад № 1 «Берёзка» и Дом творчества п. Жигалово респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), не удовлетворены условиями доступности.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 1 «Берёзка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 10 «Родничок»	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 12 «Якорёк»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 2 «Колобок»	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 3 «Колокольчик»	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 4 «Геолог»	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 5 с.Тутура	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 6 с. Чикан	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 7 с. Знаменка	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 8 «Солнышко»	1	0	1	0	1	3
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	1	0	1	0	0	2
Дом творчества п. Жигалово	1	0	0	0	0	1
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	1	0	1	0	0	2
Знаменская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Лукиновская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Петровская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Рудовская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	1	0	1	0	0	2
Тимошинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Тутурская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Чиканская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 учреждении (в наличии 5 из 5 условий): Детский сад № 4 «Геолог».

В 1 организации территория оборудована тремя условиями из пяти: Детский сад № 8 «Солнышко».

Двумя условиями оборудована территория 6 организаций: Детский сад № 3 «Колокольчик», Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири», Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, Рудовская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, Тутурская средняя общеобразовательная школа.

В 4 организациях обеспечено одно условие: Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 5 с.Тутура, Дом творчества п. Жигалово, Петровская основная общеобразовательная школа.

Полностью не оборудована территория 13 организаций: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 6 с. Чикан, Детский сад № 7 с. Знаменка, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, Чиканская средняя общеобразовательная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит также (Таблица 8).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 1 «Берёзка»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 10 «Родничок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 12 «Якорёк»	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 2 «Колобок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 3 «Колокольчик»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 4 «Геолог»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 5 с. Тутура	0	1	0	0	0	1
Детский сад № 6 с. Чикан	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 7 с. Знаменка	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 8 «Солнышко»	0	0	0	0	0	0
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	0	0	0	0	0	0
Дом творчества п. Жигалово	0	0	0	0	1	1
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	0	0	0	0	1	1
Знаменская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Лукиновская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Петровская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Рудовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	0	0	1	0	1	2
Тимошинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Тутурская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Чиканская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 3 организациях (2 из 5 условий): Рудовская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, Чиканская средняя общеобразовательная школа.

В 11 организациях присутствует одно из пяти условий: Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 5 с. Тутура, Дом творчества п. Жигалово, Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Петровская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Тутурская средняя общеобразовательная школа.

Полностью не обеспечены условия в 11 организациях: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 3 «Колокольчик», Детский сад № 4 «Геолог», Детский сад № 6 с. Чикан, Детский сад № 7 с. Знаменка, Детский сад № 8 «Солнышко», Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири», Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	92	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	97	97
Детский сад № 1 «Берёзка»	97	97
Детский сад № 10 «Родничок»	100	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	98	98
Детский сад № 2 «Колобок»	100	92
Детский сад № 3 «Колокольчик»	98	98
Детский сад № 4 «Геолог»	86	86
Детский сад № 5 с. Тутура	94	94
Детский сад № 6 с. Чикан	85	92
Детский сад № 7 с. Знаменка	93	93
Детский сад № 8 «Солнышко»	95	93
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	98	99
Дом творчества п. Жигалово	96	96
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	85	89
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100	100
Петровская основная общеобразовательная школа	84	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	83	88
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	87	93
Тимошинская основная общеобразовательная школа	100	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	89	89
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	89	96

Как мы видим из Таблицы 9, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 83%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 86%. У 6 организаций показатель максимальный по всем критериям: Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	83	100
Дальнезакорская средняя общеобразовательная школа	91	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	72	100
Детский сад № 10 «Родничок»	46	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	64	100
Детский сад № 2 «Колобок»	58	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	66	100
Детский сад № 4 «Геолог»	21	100
Детский сад № 5 с. Тутура	94	93
Детский сад № 6 с. Чикан	62	88
Детский сад № 7 с. Знаменка	73	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	37	95
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	80	99
Дом творчества п. Жигалово	89	98
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	68	92
Знаменская средняя общеобразовательная школа	83	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100	100
Петровская основная общеобразовательная школа	79	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	77	90
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	75	94
Тимошинская основная общеобразовательная школа	91	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	79	93
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	67	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	82	99

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности не ниже 88%.

У 15 организаций данный показатель максимальный: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Дальнезакорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 3 «Колокольчик», Детский сад № 4 «Геолог», Детский сад № 7 с. Знаменка, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Петровская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	83	92	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	100	97	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	100	90	97
Детский сад № 10 «Родничок»	100	100	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100	100	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	98	95	98
Детский сад № 2 «Колобок»	96	100	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	94	89	96
Детский сад № 4 «Геолог»	64	86	71
Детский сад № 5 с. Тутура	94	94	94
Детский сад № 6 с. Чикан	100	85	92
Детский сад № 7 с. Знаменка	100	93	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	98	96	98
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	99	98	98
Дом творчества п. Жигалово	100	92	100
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	87	84	89
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Петровская основная общеобразовательная школа	89	100	95
Рудовская средняя общеобразовательная школа	79	84	82
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	86	90	85
Тимошинская основная общеобразовательная школа	100	91	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	91	92	91
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	94	96	95

Как видно из Таблицы 11, более 64% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, более 84% - довольны организационными условиями предоставления услуг, и более 71% опрошенных довольны условиями оказания услуг в целом. В 5 организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	693	418	60%
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	230	164	71%
Рудовская средняя общеобразовательная школа	100	92	92%
Тутурская средняя общеобразовательная школа	114	53	46%
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	87	35	40%
Знаменская средняя общеобразовательная школа	101	46	46%
Чиканская средняя общеобразовательная школа	78	95	122%
Петровская основная общеобразовательная школа	28	19	68%
Лукиновская основная общеобразовательная школа	7	3	43%
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	8	3	38%
Тимошинская основная общеобразовательная школа	19	11	58%
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	19	12	63%
Детский сад № 1 «Берёзка»	91	39	43%
Детский сад № 2 «Колобок»	31	26	84%
Детский сад № 3 «Колокольчик»	59	47	80%
Детский сад № 4 «Геолог»	16	14	88%
Детский сад № 5 с.Тутура	26	16	62%
Детский сад № 6 с. Чикан	23	13	57%
Детский сад № 7 с. Знаменка	29	15	52%
Детский сад № 10 «Родничок»	30	13	43%
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	16	7	44%
Детский сад № 12 «Якорёк»	110	44	40%
Детский сад № 8 «Солнышко»	80	57	71%
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	434	186	43%
Дом творчества п. Жигалово	646	261	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	92	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	100	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	100	100
Детский сад № 10 «Родничок»	100	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	100	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	100	100

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 2 «Колобок»	100	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	100	100
Детский сад № 4 «Геолог»	100	100
Детский сад № 5 с. Тутура	100	100
Детский сад № 6 с. Чикан	85	100
Детский сад № 7 с. Знаменка	100	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	100	100
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	92	100
Дом творчества п. Жигалово	77	100
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	100	100
Знаменская средняя общеобразовательная школа	100	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	62	100
Петровская основная общеобразовательная школа	100	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	100	100
Тимошинская основная общеобразовательная школа	100	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	100	100
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	100	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	100	100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	96	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	94	100
Детский сад № 10 «Родничок»	100	100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	85	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	87	100
Детский сад № 2 «Колобок»	79	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	87	100
Детский сад № 4 «Геолог»	87	100
Детский сад № 5 с. Тутура	64	100
Детский сад № 6 с. Чикан	81	100
Детский сад № 7 с. Знаменка	89	100
Детский сад № 8 «Солнышко»	87	100
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	85	100
Дом творчества п. Жигалово	93	100
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	96	100
Знаменская средняя общеобразовательная школа	81	100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	85	100
Петровская основная общеобразовательная школа	96	100
Рудовская средняя общеобразовательная школа	0	100
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	98	100
Тимошинская основная общеобразовательная школа	89	100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	96	100
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	93	100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	96	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 1 «Берёзка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 10 «Родничок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 12 «Якорёк»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 2 «Колобок»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 3 «Колокольчик»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 4 «Геолог»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детский сад № 5 с. Тутура	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 6 с. Чикан	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Детский сад № 7 с. Знаменка	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 8 «Солнышко»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Дом творчества п. Жигалово	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Знаменская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Лукиновская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Петровская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Рудовская средняя общеобразовательная школа			0
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Тимошинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа		9	11
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа		34	34
Детский сад № 1 «Берёзка»		34	34
Детский сад № 10 «Родничок»		10	10
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора		6	6
Детский сад № 12 «Якорёк»		32	33
Детский сад № 2 «Колобок»		21	21
Детский сад № 3 «Колокольчик»		35	38
Детский сад № 4 «Геолог»		7	8
Детский сад № 5 с. Тутура		14	15
Детский сад № 6 с. Чикан		11	11
Детский сад № 7 с. Знаменка		11	12
Детский сад № 8 «Солнышко»		39	40
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»		144	146
Дом творчества п. Жигалово		171	177
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова		243	265
Знаменская средняя общеобразовательная школа		41	41
Лукиновская основная общеобразовательная школа		3	3
Петровская основная общеобразовательная школа		16	17
Рудовская средняя общеобразовательная школа		57	65
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово		89	103
Тимошинская основная общеобразовательная школа		10	10
Тутурская средняя общеобразовательная школа		38	40
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа		3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа		80	83

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа		6	6

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	30
Детский сад № 1 «Берёзка»	28	28
Детский сад № 10 «Родничок»	5	5
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	3	4
Детский сад № 12 «Якорёк»	18	20
Детский сад № 2 «Колобок»	7	7
Детский сад № 3 «Колокольчик»	22	24
Детский сад № 4 «Геолог»	1	1
Детский сад № 5 с. Тутура	15	15
Детский сад № 6 с. Чикан	8	8
Детский сад № 7 с. Знаменка	11	11
Детский сад № 8 «Солнышко»	14	15
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	94	95
Дом творчества п. Жигалово	177	183
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	139	159
Знаменская средняя общеобразовательная школа	36	36
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	12	12
Рудовская средняя общеобразовательная школа	35	40
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	76	86
Тимошинская основная общеобразовательная школа	8	8
Тутурская средняя общеобразовательная школа	29	30
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	65	68

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	60
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 1 «Берёзка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 10 «Родничок»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	80
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 12 «Якорёк»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 2 «Колобок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 3 «Колокольчик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 4 «Геолог»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад № 5 с.Тутура	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад № 6 с. Чикан	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад № 7 с. Знаменка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад № 8 «Солнышко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Дом творчества п. Жигалово	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Знаменская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Лукиновская основная общеобразовательная школа	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Петровская основная общеобразовательная школа	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Рудовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Тимошинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Тутурская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Чиканская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	10	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	35	35
Детский сад № 1 «Берёзка»	34	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	41	44
Детский сад № 2 «Колобок»	25	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	37	47
Детский сад № 4 «Геолог»	11	14
Детский сад № 5 с.Тутура	13	16
Детский сад № 6 с. Чикан	11	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	14	15
Детский сад № 8 «Солнышко»	55	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	168	186
Дом творчества п. Жигалово	211	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	313	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	19	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	77	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	126	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	10	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	48	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	86	95

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 1 «Берёзка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад № 10 «Родничок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 12 «Якорёк»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 2 «Колобок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 3 «Колокольчик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Детский сад № 4 «Геолог»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²	100
Детский сад № 5 с.Тутура	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад № 6 с. Чикан	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 7 с. Знаменка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²	0
Детский сад № 8 «Солнышко»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дом творчества п. Жигалово	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Знаменская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Лукиновская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Петровская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Рудовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тимошинская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Тутурская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Чиканская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 1 «Берёзка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 10 «Родничок»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 12 «Якорёк»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 2 «Колобок»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 3 «Колокольчик»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 4 «Геолог»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 5 с. Тутура	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 6 с. Чикан	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад № 7 с. Знаменка	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 8 «Солнышко»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Дом творчества п. Жигалово	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Знаменская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Лукиновская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Петровская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Рудовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Тимошинская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Тутурская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Чиканская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	1	1
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	1	3
Детский сад № 1 «Берёзка»	0	1
Детский сад № 10 «Родничок»	1	1
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	1	1
Детский сад № 12 «Якорёк»	1	1
Детский сад № 2 «Колобок»	1	1
Детский сад № 3 «Колокольчик»	1	1
Детский сад № 4 «Геолог»	1	1
Детский сад № 5 с. Тутура	1	1
Детский сад № 6 с. Чикан	1	1
Детский сад № 7 с. Знаменка	1	1
Детский сад № 8 «Солнышко»	3	3
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	8	10

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Дом творчества п. Жигалово	0	6
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	12	18
Знаменская средняя общеобразовательная школа	1	1
Лукиновская основная общеобразовательная школа	1	1
Петровская основная общеобразовательная школа	1	1
Рудовская средняя общеобразовательная школа	12	14
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	15	15
Тимошинская основная общеобразовательная школа	1	1
Тутурская средняя общеобразовательная школа	5	5
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	1	1
Чиканская средняя общеобразовательная школа	3	5

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	11	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	34	35
Детский сад № 1 «Берёзка»	38	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	43	44
Детский сад № 2 «Колобок»	26	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	46	47
Детский сад № 4 «Геолог»	12	14
Детский сад № 5 с. Тутура	15	16
Детский сад № 6 с. Чикан	11	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	14	15
Детский сад № 8 «Солнышко»	54	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	182	186
Дом творчества п. Жигалово	251	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	357	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	16	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	76	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	142	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	11	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	47	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	85	95

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	12	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	34	35

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Берёзка»	38	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	43	44
Детский сад № 2 «Колобок»	24	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	46	47
Детский сад № 4 «Геолог»	12	14
Детский сад № 5 с. Тутура	15	16
Детский сад № 6 с. Чикан	12	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	14	15
Детский сад № 8 «Солнышко»	53	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	184	186
Дом творчества п. Жигалово	250	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	373	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	19	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	81	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	152	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	11	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	47	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	91	95

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	10	10
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	32	32
Детский сад № 1 «Берёзка»	28	28
Детский сад № 10 «Родничок»	6	6
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	28	28
Детский сад № 2 «Колобок»	15	15
Детский сад № 3 «Колокольчик»	31	31
Детский сад № 4 «Геолог»	3	3
Детский сад № 5 с. Тутура	14	15
Детский сад № 6 с. Чикан	7	8
Детский сад № 7 с. Знаменка	11	11
Детский сад № 8 «Солнышко»	20	21
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	147	148
Дом творчества п. Жигалово	227	232
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	261	285
Знаменская средняя общеобразовательная школа	38	38
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	15	15
Рудовская средняя общеобразовательная школа	64	71
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	116	123
Тимошинская основная общеобразовательная школа	10	10

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Тутурская средняя общеобразовательная школа	39	42
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	2	2
Чиканская средняя общеобразовательная школа	77	78

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	10	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	35	35
Детский сад № 1 «Берёзка»	39	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	43	44
Детский сад № 2 «Колобок»	25	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	44	47
Детский сад № 4 «Геолог»	9	14
Детский сад № 5 с. Тутура	15	16
Детский сад № 6 с. Чикан	13	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	15	15
Детский сад № 8 «Солнышко»	56	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	184	186
Дом творчества п. Жигалово	261	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	362	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	17	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	73	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	141	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	11	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	48	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	89	95

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	11	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	34	35
Детский сад № 1 «Берёзка»	35	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	42	44
Детский сад № 2 «Колобок»	26	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	42	47
Детский сад № 4 «Геолог»	12	14
Детский сад № 5 с. Тутура	15	16
Детский сад № 6 с. Чикан	11	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	14	15

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 8 «Солнышко»	55	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	182	186
Дом творчества п. Жигалово	239	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	350	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	19	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	77	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	147	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	10	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	49	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	91	95

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Воробьевская начальная общеобразовательная школа	12	12
Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа	35	35
Детский сад № 1 «Берёзка»	38	39
Детский сад № 10 «Родничок»	13	13
Детский сад № 11 с. Дальняя Загора	7	7
Детский сад № 12 «Якорёк»	43	44
Детский сад № 2 «Колобок»	26	26
Детский сад № 3 «Колокольчик»	45	47
Детский сад № 4 «Геолог»	10	14
Детский сад № 5 с. Тутура	15	16
Детский сад № 6 с. Чикан	12	13
Детский сад № 7 с. Знаменка	15	15
Детский сад № 8 «Солнышко»	56	57
Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири»	183	186
Дом творчества п. Жигалово	261	261
Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова	371	418
Знаменская средняя общеобразовательная школа	46	46
Лукиновская основная общеобразовательная школа	3	3
Петровская основная общеобразовательная школа	18	19
Рудовская средняя общеобразовательная школа	75	92
Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово	140	164
Тимошинская основная общеобразовательная школа	11	11
Тутурская средняя общеобразовательная школа	48	53
Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа	3	3
Чиканская средняя общеобразовательная школа	90	95

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах в сети Интернет МКОУ Воробьевская начальная общеобразовательная школа, МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок» представлена вся необходимая информация.

МКОУ Рудовской средней общеобразовательной школе необходимо восстановить работоспособность сайта.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>МКОУ Тутурская средняя общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>МКОУ Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МКОУ Знаменская средняя общеобразовательная школа Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Чиканская средняя общеобразовательная школа Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>
<p>МКОУ Петровская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МКОУ Лукиновская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МКОУ Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами</p>
<p>МКОУ Тимошинская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>
<p>МКДОУ Детский сад № 2 «Колобок» Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p>

Выявленный недостаток

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик»

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация об учебных планах с приложением их копий
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МКДОУ Детский сад № 4 «Геолог»

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МКДОУ Детский сад № 5

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Выявленный недостаток

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКДОУ Детский сад № 6 с. Чикан

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКДОУ Детский сад № 7

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об учебных планах с приложением их копий
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКДОУ Детский сад № 11

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация об учебных планах с приложением их копий
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Выявленный недостаток
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МКДОУ Детский сад № 12 «Якорёк» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МКДОУ Детский сад № 8 «Солнышко» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Отчет о результатах самообследования Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа «СИЛА СИБИРИ» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБУ ДО «Дом творчества» Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>

На стендах таких организаций, как МКОУ Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, МКОУ Рудовская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Тутурская средняя

общеобразовательная школа, МКОУ Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Знаменская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Чиканская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Петровская основная общеобразовательная школа, МКОУ Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, МКОУ Тимошинская основная общеобразовательная школа, МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка», МКДОУ Детский сад № 2 «Колобок», МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик», МКДОУ Детский сад № 4 «Геолог», МКДОУ Детский сад № 5, МКДОУ Детский сад № 7, МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок», МКДОУ Детский сад № 11, МКДОУ Детский сад № 12 «Якорёк», МКДОУ Детский сад № 8 «Солнышко» представлена вся необходимая информация.

На стендах в помещениях, перечисленных ниже организаций, не представлена следующая информация в соответствии с требованиями:

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Лукиновская основная общеобразовательная школа Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подраздел Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текуще Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>
<p>МКОУ Воробьевская начальная общеобразовательная школа Информация о структуре и об органах управления образовательной организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подраздел</p>
<p>МКДОУ Детский сад № 6 с. Чикан Информация о структуре и об органах управления образовательной организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подраздел Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текуще</p>
<p>МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа «СИЛА СИБИРИ» Информация о структуре и об органах управления образовательной организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подраздел</p>
<p>МБУ ДО «Дом творчества» Информация о структуре и об органах управления образовательной организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подраздел Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текуще Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МКОУ Рудовская средняя общеобразовательная школа</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МКОУ Тутурская средняя общеобразовательная школа</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МКОУ Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленный недостаток

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МКОУ Знаменская средняя общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МКОУ Чиканская средняя общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МКОУ Петровская основная общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МКОУ Лукиновская основная общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МКОУ Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКОУ Тимошинская основная общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МКОУ Воробьевская начальная общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток

МКДОУ Детский сад № 2 «Колобок»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик»

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 4 «Геолог»

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 5

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 6 с. Чикан

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Выявленный недостаток

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 7

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок»

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 11

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МКДОУ Детский сад № 12 «Якорёк»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Выявленный недостаток
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МКДОУ Детский сад № 8 «Солнышко» 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа «СИЛА СИБИРИ» 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБУ ДО «Дом творчества» 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах и стендах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!